

NÁVŠTĚVNÍ ŘÁD HOKEJOVÝCH UTKÁNÍ



Pořádaných společností **HC Energie Karlovy Vary s.r.o.** v Mattoni Areně. Tento řád doplňuje platný Návštěvní řád Mattoni Areny.



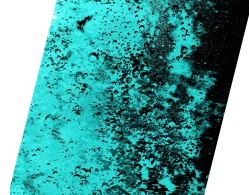
01 ZÁKLADNÍ USTANOVENÍ

1. Tento návštěvní řád upravuje podmínky vstupu a pobytu návštěvníků na hokejových utkáních pořádaných společností HC Energie Karlovy Vary s.r.o., IČO 02466996 (dále jen „Pořadatel“), v prostorách Mattoni Areny v Karlových Varech.
2. Tento řád doplňuje platný Návštěvní řád Mattoni Areny. Návštěvník je povinen respektovat oba řády, pokyny Pořadatele, provozovatele haly, pořadatelské a bezpečnostní služby, Policie ČR, Městské policie, Hasičského záchranného sboru a zdravotnické služby.
3. Zakoupením vstupenky, převzetím permanentní vstupenky nebo vstupem do Mattoni Areny návštěvník potvrzuje, že se s podmínkami návštěvy seznámil a zavazuje se je dodržovat.
4. Účelem tohoto řádu je zejména ochrana bezpečnosti a zdraví osob, ochrana majetku, zajištění řádného průběhu utkání a vytvoření bezpečného a respektujícího prostředí pro všechny návštěvníky.

02 VSTUP DO MATTONI ARENY A KONTROLA VSTUPENEK

1. Vstup je umožněn pouze osobě s platnou vstupenkou, permanentní vstupenkou, akreditací nebo jiným oprávněním ke vstupu. Návštěvník se zlevněnou vstupenkou vchází do Mattoni Areny vstupem k tomu určeným a touto vstupenkou se prokazuje pouze osoba, která slevu využila na základě klubem stanovených podmínek. Tyto osoby se na vyžádání pořadatelské a bezpečnostní služby prokážou platným průkazem, na jehož základě byla sleva poskytnuta. V případě nesprávně využití slevy si Pořadatel vyhrazuje právo považovat toto jednání za podvodné; osobě s takto zneužitou vstupenkou může prostřednictvím pořadatelské a bezpečnostní služby zabránit ve vstupu a daná osoba může být vyvedena z Mattoni Areny bez nároku na vrácení peněz. Vykázaná osoba může následně doplatit částku do plné výše vstupenky a poté být do Mattoni Areny vpuštěna.
2. Návštěvník je povinen mít doklad opravňující ke vstupu u sebe po celou dobu pobytu v hale a kdykoli jej na výzvu předložit ke kontrole, zejména při vstupu do haly, vstupu do jednotlivých sektorů nebo přímo v hledišti.
3. Návštěvník je oprávněn využívat pouze sektor, případně řadu a místo, pro které má platnou vstupenku. Z bezpečnostních nebo organizačních důvodů může Pořadatel návštěvníka přemístit na jiné odpovídající místo nebo do jiného sektoru.
4. Pořadatel může stanovit vybrané sektory jako sektory určené výhradně domácím nebo hostujícím fanouškům a z bezpečnostních důvodů omezit vstup fanoušků soupeře do vybraných částí haly.
5. Vstupenka opravňuje k jednomu vstupu do haly, pokud Pořadatel výslovně nestanoví jinak. Opětovný vstup po opuštění haly není automaticky možný.
6. Padělaná, pozměněná, neoprávněně kopírovaná nebo již použitá vstupenka je neplatná. U elektronických vstupenek rozhoduje první řádné načtení unikátního vstupního kódu.

03 BEZPEČNOSTNÍ KONTROLA



1. Z důvodu ochrany zdraví, života a majetku osob je Pořadatel nebo jím pověřená bezpečnostní či pořadatelská služba oprávněna požadovat před vstupem bezpečnostní kontrolu návštěvníka a jeho zavazadel, případně využít bezpečnostní technické prostředky.
2. Návštěvník je povinen na výzvu umožnit zejména kontrolu zavazadla, kapes a vnášených předmětů a předložit předměty, u nichž je třeba ověřit jejich bezpečnost.
3. Odmítne-li návštěvník bezpečnostní kontrolu, může mu být vstup do haly odepřen.
4. Pořadatel je dále oprávněn odmítnout vstup osobě, která nemá platné oprávnění ke vstupu, odmítá respektovat pokyny pořadatelské nebo bezpečnostní služby, je zjevně pod vlivem alkoholu, drog nebo jiných návykových látek, chová se agresivně či násilně, má u sebe zakázaný předmět a odmítne jej odložit nebo má uložen platný zákaz vstupu na danou sportovní akci či utkání pořádaná Pořadatelem.

04 JAK SE MÁ FANOUŠEK NA UTKÁNÍ CHOVAT

Hokej je emotivní sport a hlasité fandění je jeho přirozenou součástí. Každý návštěvník je však povinen respektovat ostatní fanoušky, hráče, rozhodčí, zaměstnance klubu a pořadatelskou službu. Návštěvník je zejména povinen:

- chovat se tak, aby neohrožoval sebe ani ostatní;
- respektovat pokyny pořadatelské a bezpečnostní služby;
- neomezovat nepřiměřeně výhled nebo pohyb ostatních návštěvníků;
- udržovat průchody, schodiště, vstupy, východy a únikové cesty volné;
- chránit zařízení a majetek haly i ostatních osob;
- respektovat rozdělení sektorů a místa uvedená na vstupence;
- fandit způsobem, který neobsahuje projevy rasismu, xenofobie, diskriminace, nenávisti nebo výzvy k násilí.

FANDĚNÍ ANO.

NÁSILÍ, NIČENÍ MAJETKU, OHROŽOVÁNÍ OSTATNÍCH A NENÁVISTNÉ PROJEVY NE.

05 ZAKÁZANÉ JEDNÁNÍ



V prostorách Mattoni Areny je zakázáno zejména:

- fyzicky napadat, vyhrožovat nebo závažným způsobem obtěžovat jiné osoby;
- vyvolávat konflikty nebo podněcovat ostatní k násilí či výtržnostem;
- pronášet nebo zobrazovat rasistické, xenofobní, diskriminační, nenávistné či obdobně závažné projevy;
- házet předměty nebo tekutiny na ledovou plochu, střídačky, trestné lavice nebo mezi ostatní diváky;
- vstupovat na ledovou plochu, do prostoru hráčů, rozhodčích, technického zázemí, VIP a dalších neveřejných prostor bez oprávnění;
- ničit, polepovat, popisovat nebo jinak poškozovat zařízení haly;
- zakrývat nebo poškozovat reklamní plochy a obchodní prezentace partnerů;
- blokovat schodiště, východy, únikové cesty nebo zásahové komunikace;
- používat otevřený oheň;
- používat pyrotechniku jakéhokoli druhu;
- používat laserová ukazovátká, drony nebo jiné prostředky schopné narušit utkání;
- kouřit nebo používat elektronické cigarety či obdobná zařízení mimo místa výslovně určená provozovatelem;
- bez souhlasu Pořadatele provádět obchodní, reklamní, politickou, propagační nebo distribuční činnost;
- bez souhlasu Pořadatele pořizovat profesionální nebo komerční audiovizuální záznam nebo uskutečňovat živý přenos utkání;
- mít během utkání obličej zakrytý způsobem podstatně znemožňujícím identifikaci osoby; na výzvu Policie České republiky, pořadatelské nebo bezpečnostní služby je návštěvník povinen obličej odkrýt (§ 5 odst. 1 písm. j) zákona č. 251/2016 Sb.).

06 ZAKÁZANÉ PŘEDMĚTY

Do Mattoni Areny není dovoleno vnášet zejména:

- střelné, bodné, sečné a jiné zbraně a jejich napodobeniny schopné vyvolat nebezpečí;
- pyrotechniku, výbušniny, hořlaviny a otevřený oheň;
- skleněné předměty, lahve, plechovky a jiné předměty schopné způsobit zranění;
- drogy, toxické nebo jiné nebezpečné látky;
- laserová zařízení;
- vlastní alkoholické nápoje;
- předměty určené k útoku nebo předměty, které lze podle okolností důvodně považovat za nebezpečné, například deštníky, dřevěné, kovové či jinak neohebné tyče;
- nadměrná zavazadla, pokud Pořadatel nebo provozovatel nestanoví jinak;
- transparenty, vlajky nebo jiné materiály obsahující nenávistný, diskriminační, vulgární či protiprávní obsah.

O tom, zda konkrétní předmět představuje s ohledem na charakter utkání bezpečnostní riziko, rozhoduje Pořadatel nebo bezpečnostní služba.

Vnášení vlastních potravin a nápojů se řídí rovněž Návštěvním řádem Mattoni Areny; výjimky mohou být umožněny zejména ze zdravotních důvodů.

Fanouškovské choreografie, rozměrné transparenty, bubny, megafony, vlajky na tyčích a obdobné předměty může Pořadatel z bezpečnostních důvodů podmínit předchozím souhlasem.



07 VYKÁZÁNÍ NÁVŠTĚVNÍKA A ZÁKAZ VSTUPU

1. Návštěvník, který poruší tento řád, Návštěvní řád Mattoni Areny nebo oprávněný pokyn pořadatelské či bezpečnostní služby, může být podle závažnosti jednání upozorněn a vyzván k ukončení jednání, přemístěn do jiného sektoru nebo vykázán z Mattoni Areny bez možnosti návratu na dané utkání a bez nároku na vrácení vstupného.
2. V případě závažného jednání, zejména násilí, použití pyrotechniky, vstupu na hrací plochu, rasistického či jiného nenávistného projevu, závažného ohrožení bezpečnosti, úmyslného poškození majetku nebo odmítnutí respektovat bezpečnostní pokyn, není Pořadatel povinen návštěvníka před vykázáním nejprve napomínat.
3. O závažném porušení návštěvního řádu může Pořadatel nebo bezpečnostní služba pořádit záznam a věc podle okolností předat Policii ČR nebo jinému příslušnému orgánu.
4. Při závažném nebo opakovaném porušování pravidel může Pořadatel v součinnosti s provozovatelem Mattoni Areny dotčené osobě omezit nebo zakázat vstup na další utkání pořádaná Pořadatelem, a to na dobu odpovídající závažnosti jejího jednání.
5. Je-li taková osoba držitelem permanentní vstupenky nebo jiného dlouhodobého oprávnění ke vstupu, může Pořadatel toto oprávnění v případech stanovených tímto řádem a podmínkami jeho prodeje zneplatnit.
6. Odepření vstupu nebo vykázání z důvodu porušení tohoto řádu nezbavuje návštěvníka povinnosti nahradit škodu, kterou způsobil.
7. Osoba důvodně podezřelá ze spáchání trestného činu, přestupku nebo jiného protiprávního jednání může být do příjezdu Policie ČR nebo Městské policie zadržena v souladu s právními předpisy a předána k dalšímu opatření.

08 POKYNY POŘADATELE A MIMOŘÁDNÉ SITUACE

1. Návštěvník je povinen bezodkladně respektovat pokyny pořadatelské služby, bezpečnostní služby, Policie ČR, Městské policie, hasičů, zdravotníků a pokyny vyhlášené prostřednictvím ozvučení haly.
2. V případě bezpečnostního rizika může Pořadatel zejména změnit režim vstupu nebo pohybu osob, uzavřít nebo vyklidit určitý sektor, přemístit návštěvníky, přerušit vstup do haly, nařídít evakuaci nebo dát podnět k přerušení či ukončení utkání.

09 TERMÍN, ČAS A ORGANIZACE UTKÁNÍ

1. Pořadatel si vyhrazuje právo na změnu data, času zahájení a organizačního režimu utkání, zejména z důvodu rozhodnutí řídicího orgánu soutěže, televizního vysílání, bezpečnostních opatření, technických důvodů, zásahu veřejné moci nebo jiné okolnosti, kterou Pořadatel nemůže rozumně ovlivnit.
2. Aktuální termín a čas utkání je návštěvník povinen ověřit prostřednictvím oficiálních komunikačních kanálů Pořadatele.
3. Při změně termínu zůstává zakoupená vstupenka standardně platná pro nový termín, nestanoví-li Pořadatel jinak.
4. V případě definitivního zrušení utkání bez náhradního termínu se způsob případného vrácení vstupného řídí podmínkami prodeje vstupenek a platnými právními předpisy.
5. Změna sportovního programu, sestavy nebo soupeře v případech vyplývajících ze soutěžních pravidel nebo dalších okolností sportovní soutěže sama o sobě nezakládá nárok na náhradu souvisejících vedlejších výdajů návštěvníka.



1. Každý návštěvník odpovídá za škodu, kterou svým jednáním způsobí Pořadateli, provozovateli Mattoni Areny nebo jiné osobě. Pořadatel je oprávněn náhradu vzniklé škody vymáhat.
2. Návštěvník je povinen bez zbytečného odkladu oznámit pořadatelské službě vznik úrazu, škody, nebezpečné situace nebo závažné porušení tohoto řádu, zejména zjištěné bezpečnostní riziko, použití pyrotechniky, násilné jednání nebo odložené zavazadlo.
3. Pořadatel neodpovídá za ztrátu nebo odcizení osobních věcí ponechaných bez dozoru, nestanoví-li právní předpis jinak.

1. Návštěvník bere na vědomí, že prostory Mattoni Areny mohou být z bezpečnostních důvodů monitorovány kamerovým systémem a že při veřejném sportovním utkání mohou být pořizovány fotografie a audiovizuální záznamy zachycující průběh akce a atmosféru v hledišti.
2. Tyto záznamy mohou být v souladu s právními předpisy využívány zejména pro bezpečnostní, zpravodajské, dokumentační a propagační účely Pořadatele a jeho smluvních partnerů. Podrobnosti o zpracování osobních údajů jsou uvedeny v příslušných zásadách ochrany osobních údajů.

1. Pořadatel je oprávněn pro jednotlivá utkání přijmout další přiměřená bezpečnostní a organizační opatření, včetně odděleného režimu vstupu hostujících fanoušků, zejména u utkání vyhodnocených jako riziková.
2. Tímto návštěvním řádem nejsou dotčena práva a povinnosti vyplývající z obecně závazných právních předpisů ani z platného Návštěvního řádu Mattoni Areny.
3. Tento návštěvní řád je zveřejněn na oficiálních webových stránkách Pořadatele a nabývá účinnosti dnem jeho zveřejnění.

HC ENERGIE KARLOVY VARY S.R.O.

Západní 1812/73, 360 01 Karlovy Vary

IČO: 02466996

